

**"Ўзсаноатқурилишбанк" АТБда 2024 йил январь- март
холлатига жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган
муурожаатлар сони**

№	Манбаалар бўйича	Жам и кели б тушг ан	Шундан					
			Ижоб ий ҳал этилд и	фоиз да	Тушунти риш берилди	фоиз да	Кўрмасд ан қолдири лди	фоиз да
1	Ўзбекистон Республикаси и Президентинг Виртуал Қабулхонаси	30	5	0.2	20	66.7	5	16.7
2	Ўзбекистон Республикаси и Президенти ҳузуридаги Тадбиркорлик субъектлари нинг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатлари ни ҳимоя қилиш бўйича вакил девони	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	Ўзбекистон Республикаси и Бош Прокуратура "Ишонч телефони"	7	0	0.0	7	100.0	0	0.0
4	Ўзбекистон Республикаси	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

	Президенти Виртуал қабулхонаси орқали Бошқарув Раисига келган мурожаатлар							
5	Касаба уюшмалари Федерацияси нинг Хотин- қизлар муаммолари бўйича ишонч телефони	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
6	Eksport Portaliga келган мурожаатлар	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
7	Банк веб сайтига келиб тушган мурожаатлар	17	1	0.1	15	88.2	1	5.9
8	Оғзаки мурожаатлар	75	33	0.4	42	56.0	0	0.0
9	Банкка тўғридан тўғри келиб тушган ёзма мурожаатлар	136	12	0.1	120	88.2	4	2.9
Жами:		265	51	19.2	204	77.1	10	3.7